

Les BPF au magasin



Formation
e-learning

50 minutes

Code : 2IAMG

Public concerné

Tous les collaborateurs intervenant dans les activités logistiques d'un magasin pharmaceutique, de la réception à l'expédition.

Configuration

Système d'exploitation (a minima) : Windows 10

Processeur (a minima) : Pentium Core i5

Mémoire (a minima) : 4 à 8 Go en fonction du système

Navigateurs : Edge, Firefox, Chrome (version 88 et suivantes), Safari (version 9 et suivantes)

Activer les cookies de session sur les postes utilisateurs

Formation adaptée aux formats mobile et tablette

Conditions tarifaires

Coût forfaitaire de **499 € HT** ouvrant les droits d'accès à notre plateforme de formation pour 5 ans

+ Coût annuel de connexion nominative à la formation : **50€ HT** par apprenant

Informations complémentaires

Prérequis : AUCUN

Évaluation par QCM effectuée post-formation sur plateforme informatique. Remise d'une attestation de formation et communication des résultats.

Formation personnalisable au vu des attentes et/ou des spécificités de votre entreprise.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier ensemble les modalités requises.

Vous disposez de vos propres modules scientifiques ? Pourquoi ne pas les intégrer dans votre plateforme VisaeDM™ ?

Nous les intégrons et nous chargeons de créer l'évaluation en double aléatoire.

LES



- Parcours structuré par étapes logistiques clés : réception, stockage, prélèvement, préparation fabrication, expédition
- Illustrations concrètes des procédures : contrôles, étiquetage, quarantaine, conditions environnementales...
- Mise en avant des responsabilités qualité de chaque acteur du magasin
- Intégration des exigences documentaires : enregistrements, auto-inspections, gestion des refusés
- Un jeu basé sur des mises en situation concrètes, et des cas pratique du terrain pour stimuler la réflexion.

Qu'est-ce qu'une formation en e-learning ?

Formation dématérialisée et asynchrone, elle permet de dispenser des programmes via une plateforme numérique et interactive de type LMS (Learning Management System).

La conception des modules est réalisée par nos ingénieurs pédagogiques en association avec nos graphistes. L'objectif est de favoriser l'assimilation des connaissances avec l'utilisation de différents outils tels que des vidéos, des documents à consulter, des liens, des animations et des auto-quizz en cours de parcours.

Cette modalité d'apprentissage permet aux apprenants :

- De suivre la formation au moment et dans le lieu qui leur convient le mieux
- De revenir à leur guise sur des points importants, mal compris ou mal assimilés
- De vérifier leurs connaissances grâce à des questionnaires d'évaluation
- De télécharger leur attestation d'assiduité

Elle a pour avantage vis-à-vis de l'entreprise :

- De répondre immédiatement aux besoins de formation
- De mettre à niveau les nouveaux arrivants
- De libérer les formateurs internes pour des thématiques plus pointues
- De réduire les temps d'absence des salariés pour formation
- D'économiser les coûts annexes de la formation
- De décliner certains contenus e-learning en plusieurs langues (nous consulter)

Une formation de 50 minutes...

Pour comprendre les exigences BPF applicables aux activités de magasin

Pour identifier les risques qualité à chaque étape des flux logistiques

Pour adopter les bons réflexes pour prévenir les anomalies

Pour Renforcer les pratiques de traçabilité, de propreté et de sécurité

Vos contacts



Christel Baty
01 84 76 14 84
c.baty@ifis.fr



François Mège
01 85 76 18 77
f.mege@ifis.fr

Programme

Magasin niveau 1 : généralités

Introduction

- Le magasin dans la chaîne de production
- Les différentes activités du magasin
- Le rôle du magasin dans la qualité et la sécurité des produits
- Les risques et exigences BPF appliqués au magasin
 - Main d'œuvre
 - Milieu
 - Matières
 - Méthodes

La Réception

- Accueil du transporteur
- Marche à suivre
- Contrôle du bon de livraison et des colis
- Marche à suivre
- Nettoyage des palettes, identification et contrôle des lots
- Marche à suivre
- Traitement informatique et étiquetage des produits
- Marche à suivre
- Cas particuliers de réception

Le Prélèvement pour contrôle qualité

- Objectifs du prélèvement
- Produits concernés (matières premières, articles de conditionnement)
- Échantillonnage : comment, quand, où, par qui ?
- Gestion des produits en attente des résultats
- Conclusion sur les procédures de prélèvement

4. Le Stockage

- Manutention et matériel utilisé
- Types de produits stockés
- Contraintes et règles de stockage
- Température, humidité, lumière, aération
- Définition et gestion de la quarantaine
- Les 4 règles de stockage selon les BPF
- Protection contre les nuisibles
- Maintenance du matériel
- Bonnes pratiques de stockage

La Préparation des ordres de fabrication (OF)

- Qu'est-ce qu'un OF ?
- Responsabilités des différents services
- Rôle du magasin dans la préparation de la fabrication

- Gestion des lots et des quantités
- Délivrance des marchandises

L'Expédition

- Rôle du magasin après le conditionnement
- Démarche à suivre pour l'expédition
- Responsabilité du transport

Autres missions du magasin

- Qu'est-ce qu'un inventaire ? Pourquoi est-il nécessaire ?
- Gestion des produits refusés
- Nettoyage du magasin
- Gestion des anomalies
- Auto-inspection : définition, fréquence

Conclusion

- Le rôle stratégique du magasin dans la chaîne de production
- Synthèse des risques et des mesures selon les BPF
- Le magasin, acteur clé de la conformité et de la sécurité

Contexte

Le magasin pharmaceutique est bien plus qu'un simple espace de stockage : **c'est un maillon essentiel de la chaîne qualité.**

Chaque étape — de l'accueil du transporteur au prélèvement, du nettoyage des palettes au respect des règles de quarantaine — peut avoir un **impact direct** sur la **conformité** des produits et la **sécurité** des patients.

Pour aider les équipes logistiques à prendre pleinement conscience de ces enjeux, la formation s'appuie sur **un jeu** conçu à partir de **misés en situation concrètes** et de **cas pratiques** issus du terrain.

Ce dispositif **favorise la réflexion, l'appropriation** des bonnes pratiques et le **respect** des BPF à travers des **procédures standardisées, rigoureuses et traçables.** Un outil indispensable pour faire du magasin un véritable acteur de la qualité.

Le module en images

The image displays three screenshots of an interactive game interface for a pharmaceutical warehouse. Each screenshot is titled and contains specific instructions and visual aids.

- Le contrôle du bon de livraison et des colis (Etape 3):** The interface asks "Que faites-vous maintenant ?" and lists four tasks: "Vous libérez le transporteur", "Vous faites procéder au déchargement et déposer les palettes en zone de stockage", "Vous vérifiez les colis (nombre, état, étiquetage, ...)", and "Vous faites procéder au déchargement et déposer les palettes en zone de réception". A visual of a pallet with boxes is shown. Buttons for "Voir le contexte" and "Valider" are present.
- Le traitement informatique et l'étiquetage (L'étiquetage des produits livrés):** The interface shows a person at a computer workstation with a printer and a pallet of boxes. A button at the bottom says "Vérifier l'état de bon fonctionnement du matériel d'impression".
- Le rôle du magasin après le conditionnement:** The interface shows several blue and red drums and a pallet of yellow boxes. A "Rompu" (Broken) icon is shown next to a drum, and a "Réception interne" button is highlighted. Navigation arrows are visible at the bottom.