

Prévention de l'erreur humaine dans l'industrie



Formation
e-learning

40 minutes

Code : 2IERH

Public concerné

Tout collaborateur impliqué dans des opérations à impact qualité, quel que soit son service : production, contrôle, logistique, assurance qualité...

Configuration

Système d'exploitation (a minima) : Windows 10

Processeur (a minima) : Pentium Core i5

Mémoire (a minima) : 4 à 8 Go en fonction du système

Navigateurs : Edge, Firefox, Chrome (version 88 et suivantes), Safari (version 9 et suivantes)

Activer les cookies de session sur les postes utilisateurs

Formation adaptée aux formats mobile et tablette

Conditions tarifaires

Coût forfaitaire de **499 € HT** ouvrant les droits d'accès à notre plateforme de formation pour 5 ans

+ Coût annuel de connexion nominative à la formation : **85€ HT** par apprenant

Informations complémentaires

Prérequis : AUCUN

Évaluation par QCM effectuée post-formation sur plateforme informatique. Remise d'une attestation de formation et communication des résultats.

Formation personnalisable au vu des attentes et/ou des spécificités de votre entreprise.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier ensemble les modalités requises.

Vous disposez de vos propres modules scientifiques ? Pourquoi ne pas les intégrer dans votre plateforme VisaeDM™ ?

Nous les intégrons et nous chargeons de créer l'évaluation en double aléatoire.

LES



- Formation **immersif et interactif**, avec mises en situation au format bande dessinée
- Approche pédagogique innovante mêlant **quiz, mini-jeux, tests cérébraux et expériences**
- Identification des **causes individuelles et organisationnelles** des erreurs humaines
- Focus sur les outils BPF de **prévention, détection et traitement des erreurs**
- Sensibilisation **bienveillante, déculpabilisante et responsabilisante**

Une formation de 40 minutes...

Pour **comprendre** l'origine et les impacts des erreurs humaines dans un environnement pharmaceutique.

Pour **découvrir** les mécanismes du cerveau et organisationnels à l'origine des erreurs.

Pour **savoir** réagir face à une erreur détectée.

Pour **se familiariser** avec les outils BPF permettant d'anticiper et limiter les erreurs.

Pour **contribuer** activement à la sécurité des produits et à la protection des patients.

Qu'est-ce qu'une formation en e-learning ?

Formation dématérialisée et asynchrone, elle permet de dispenser des programmes via une plateforme numérique et interactive de type LMS (Learning Management System).

La conception des modules est réalisée par nos ingénieurs pédagogiques en association avec nos graphistes. L'objectif est de favoriser l'assimilation des connaissances avec l'utilisation de différents outils tels que des vidéos, des documents à consulter, des liens, des animations et des auto-quiz en cours de parcours.

Cette modalité d'apprentissage permet aux apprenants :

- De suivre la formation au moment et dans le lieu qui leur convient le mieux
- De revenir à leur guise sur des points importants, mal compris ou mal assimilés
- De vérifier leurs connaissances grâce à des questionnaires d'évaluation
- De télécharger leur attestation d'assiduité

Elle a pour avantage vis-à-vis de l'entreprise :

- De répondre immédiatement aux besoins de formation
- De mettre à niveau les nouveaux arrivants
- De libérer les formateurs internes pour des thématiques plus pointues
- De réduire les temps d'absence des salariés pour formation
- D'économiser les coûts annexes de la formation
- De décliner certains contenus e-learning en plusieurs langues (nous consulter)

Vos contacts



Christel Baty

01 84 76 14 84
c.baty@ifis.fr



François Mège

01 85 76 18 77
f.mege@ifis.fr

Programme

Introduction

- Contexte
- Introduction à la journée de sensibilisation
- À retenir
- Objectifs

Les impacts d'une erreur humaine

- Impact des erreurs
- Quizz - Règles d'hygiène
- Quizz - Erreur d'enregistrement
- Quizz - Oubli d'un contrôle
- Rappel de lots
- À retenir

Pourquoi les erreurs peuvent-elle arriver à chacun d'entre nous ?

- Qui peut faire des erreurs
- Choix du test (Relier, Stroop et Gorilla basket)
- Effet Ziegernik
- Synthèse : les causes externes d'erreurs
- Les biais cognitifs
- À retenir

Que faire si l'on détecte une erreur

- Comment réagir en cas d'erreur
- Quizz - Si je commets une erreur
- Quizz - Si je détecte une erreur
- Comment déclarer une erreur
- Comment l'erreur sera-t-elle traitée ?
- Les étapes du traitement d'une erreur
- À retenir

Comment prévenir les erreurs

- Comment éviter les erreurs
- Les différents outils pour éviter les erreurs
- Conception et qualification
- Méthodes de fabrication
- Vérification
- Enregistrement et traçabilité
- À retenir

Conclusion

- Illusion d'optique
- Conclusion

Contexte

L'erreur humaine est une réalité incontournable dans toute activité manuelle ou décisionnelle. Dans le secteur pharmaceutique, elle peut avoir des **conséquences majeures** pour la **qualité** des produits et la **sécurité** des patients. Cette formation propose une **sensibilisation vivante et participative**, en **valorisant l'intelligence collective et les outils de prévention**. Elle offre à chacun les moyens de mieux **comprendre** les mécanismes de l'erreur, d'**agir** face à une situation délicate, et de **renforcer** les pratiques de qualité au quotidien.

Le module en images

